

# LOGÍSTICA

## AULA 01



# DEFINIÇÃO E IMPORTÂNCIA

## ▶ **Você tem ouvido a palavra logística inúmeras vezes?**

**Pois, ela está na moda! Apesar disso, não se trata de um modismo passageiro. Nós iremos compreender que ela tem uma importância fundamental para se obter vantagens competitivas (reduções de custos, melhoria do atendimento ao cliente) nos negócios.**

# MAS, O QUE É LOGÍSTICA?

***VEREMOS A SEGUIR ALGUMAS DEFINIÇÕES DE LOGÍSTICA.***

***ESCOLHA UMA DAS OPÇÕES*** QUE VOCÊ ACREDITA SER A MELHOR DEFINIÇÃO DE LOGÍSTICA E ***COMPARE COM A RESPOSTA.***

## **OPÇÃO 1:**

*Logística consiste na organização e gestão das atividades de um evento, por exemplo, um congresso, um seminário.*

## **OPÇÃO 2:**

*A logística de uma empresa consiste no planejamento de suas atividades de produção.*

## **OPÇÃO 3:**

*A logística refere-se à construção de estradas, portos, aeroportos e ferrovias, no Brasil.*

## **OPÇÃO 4:**

*A gestão da movimentação das mercadorias (matérias-primas e produtos prontos para o consumo) e das informações que as colocam em movimento desde um ponto de origem da matéria-prima até o ponto de consumo do produto acabado, numa determinada cadeia produtiva é mais conhecida como logística.*

## **OPÇÃO 5:**

*A logística é o conjunto de todas as atividades realizadas numa organização (empresa, organização governamental etc.) sejam elas financeiras, de produção, de recursos humanos, de comercialização ou de distribuição.*

## **OPÇÃO 6:**

*A organização das eleições para prefeito, governador ou presidente, com a alocação dos eleitores aos seus respectivos locais de votação pode ser entendida como logística.*

***RESPONDA:***

***PARA VOCÊ, QUAL OPÇÃO É A MELHOR  
DEFINIÇÃO DE LOGÍSTICA?***

## ***RESPOSTA:***

Pois bem, a definição correta de logística é a ***OPÇÃO 4***, que fala da gestão dos fluxos de mercadorias desde os fornecedores até o consumidor final.

***Vamos vê-la novamente?***

## **OPÇÃO 4:**

*A gestão da movimentação das mercadorias (matérias-primas e produtos prontos para o consumo) e das informações que as colocam em movimento desde um ponto de origem da matéria-prima até o ponto de consumo do produto acabado, numa determinada cadeia produtiva é mais conhecida como logística.*

# LOGÍSTICA:

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of blue, ranging from light sky blue to deep navy blue. The shapes are primarily triangles and polygons, creating a dynamic, modern aesthetic. The text 'LOGÍSTICA:' is centered in the upper half of the image in a bold, dark blue, sans-serif font.

## *LOGÍSTICA:*

Há diferentes maneiras possíveis de se conceituar a logística em nosso país.

Provavelmente, você já ouviu no rádio, na televisão, jornais e revistas a maioria dessas expressões como sendo a definição da palavra logística.

## ***LOGÍSTICA:***

- ▶ Na verdade, a palavra sofreu certa “**banalização**” nos últimos tempos em nosso país. Em outras palavras, ela começou a ser empregada para definir qualquer processo de organização de atividades em diferentes setores, áreas ou domínios.

## **LOGÍSTICA:**

- ▶ No entanto, dentre as opções que apresentamos só existe uma que traz a ***definição correta de logística***, tal qual ela foi concebida há alguns anos e tal qual ela é entendida nos meios acadêmico e produtivo.

# Origem da Logística:

O termo “logística” tem origem na língua francesa. Ele vem do verbo **loger**, que em francês significa *alojar*.

A palavra logística foi pela primeira vez utilizada pelos militares durante a Segunda Guerra Mundial, entre os anos 1940 e 1945, no século passado.

Para refletir

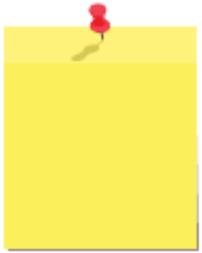


Você sabia que ela era usada para designar as atividades relativas ao transporte, ao abastecimento e ao alojamento das tropas nos campos de batalha? Pois veja, desde aquela época, a logística já era importante fator para o sucesso das missões militares. Já imaginou o que poderia acontecer se as armas e munições não estivessem disponíveis no campo de batalha para os soldados, no momento em que elas fossem necessárias?

***Para que tudo corresse bem era necessário que houvesse uma logística eficiente.***

Em outras palavras, era preciso que se planejasse e se fizesse uma organização das atividades necessárias para disponibilizar as armas e munições aos soldados, no momento em que eles delas necessitassem.

*Vamos apresentar agora as definições mais utilizadas para a logística.*



Logística é o processo de planejamento, implementação e controle eficiente e eficaz do fluxo e armazenagem de mercadorias, serviços e informações relacionadas desde o ponto de origem até o ponto de consumo, com o objetivo de atender às necessidades do cliente (BOWERSOX; CLOSS, 1991).

*Note que ela pode perfeitamente ser ilustrada pela seguinte figura:*

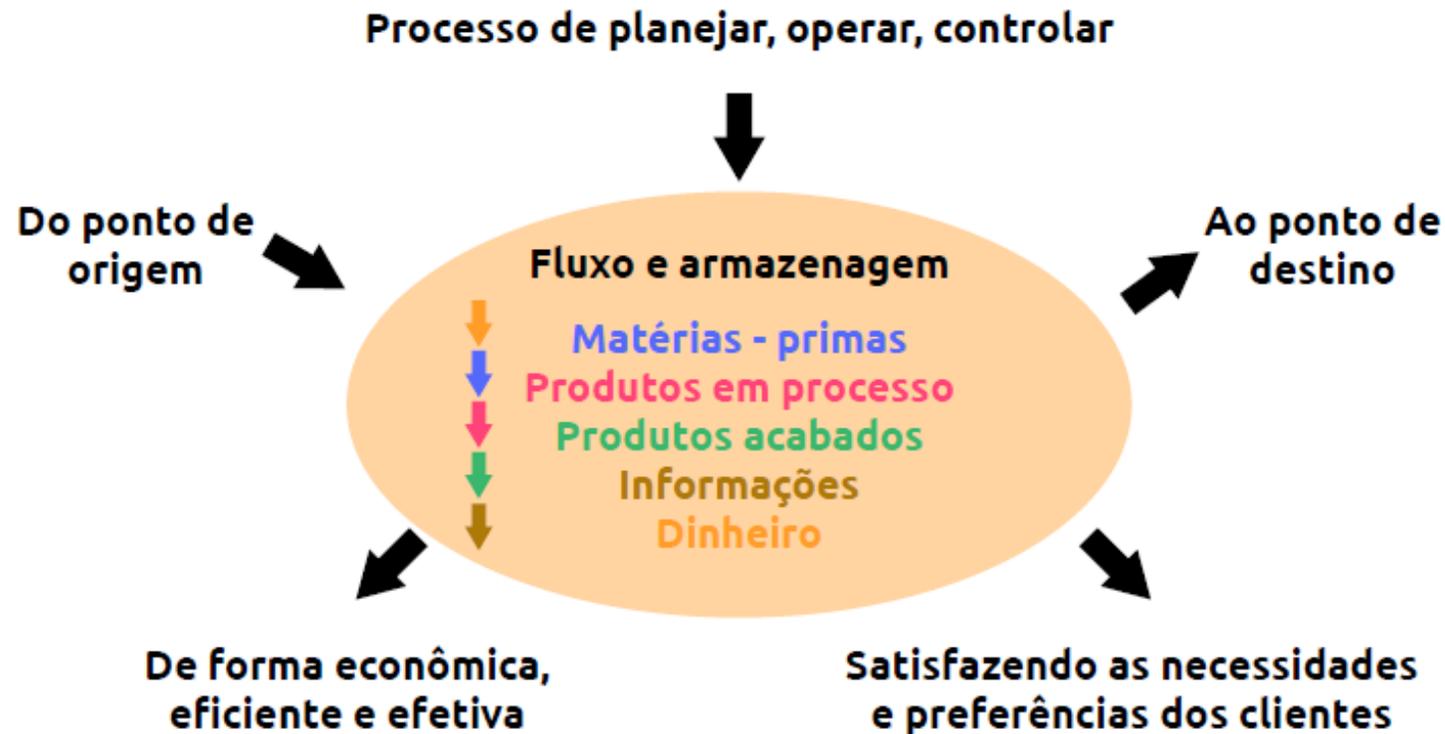


Figura: Definição de Logística  
Fonte: Novaes, 2001.

# *IMPORTÂNCIA DA LOGÍSTICA*



*Está gostando do conteúdo? Espero que sim.*

Nós vimos anteriormente as definições de logística. Mas, na prática, como podemos perceber a importância da logística no nosso cotidiano?

Vou dar alguns exemplos que ocorrem com todos nós, mas que demonstram a importância de uma logística eficiente. *Vamos lá!*

***VEJA SE ALGUMA DAS SITUAÇÕES A  
SEGUIR JÁ OCORRERAM COM VOCÊS.***



1. *Você foi a uma loja comprar um produto que havia sido anunciado e **não o encontrou na prateleira?***



▶ 2. *Alguma vez você já comprou um produto por correio, por telefone e **recebeu a mercadoria errada?***



▶ 3. *Você já enviou uma encomenda a um cliente e **o pacote chegou avariado ou nem chegou?***



- ▶ 4. *Algum fornecedor já descumpriu os prazos de entrega, **causando atrasos ou mesmo interrupções no seu processo de produção ou até a perda de um cliente?***



- ▶ 5. *Alguma vez que lhe prometeram entregar um produto em alguns dias e **levaram semanas?***

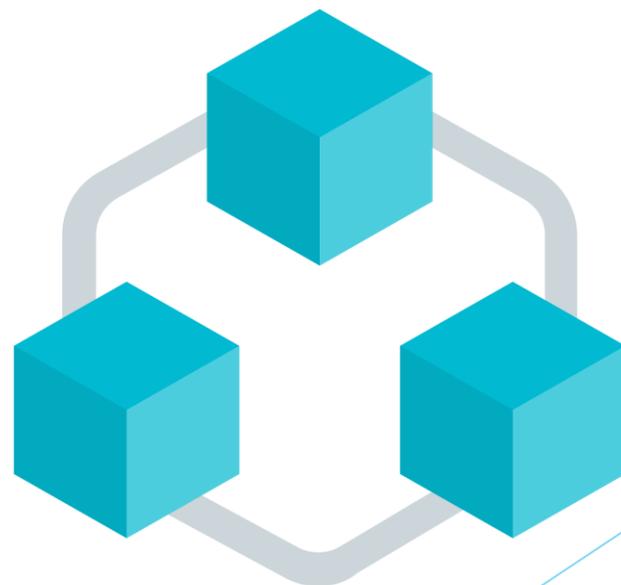


- ▶ 6. *Por que sempre parece que as encomendas para outros países **levam muito mais tempo para chegar** do que as entregas domésticas?*



Essas são algumas perguntas que evidenciam todo tipo de problemas que encontramos no dia a dia de nossas empresas e de nossas vidas. São típicos problemas gerados por uma **logística ineficiente.**

**A logística tem papel fundamental para a solução desses tipos de problemas.**



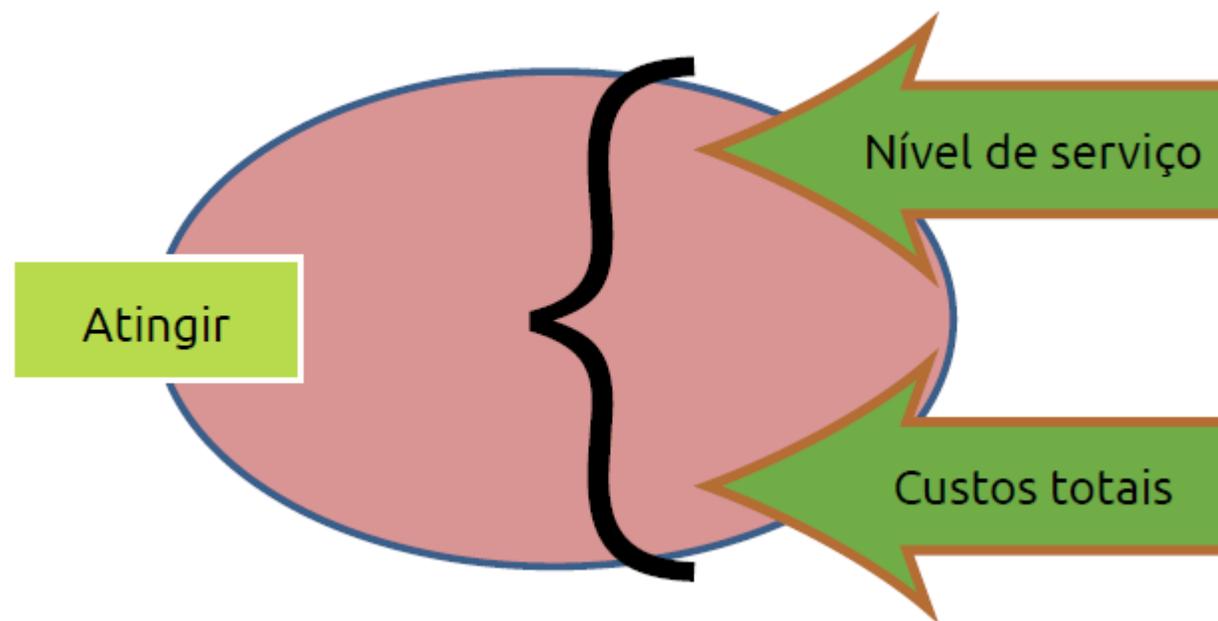
# ***DICA:***

Não esqueça de assistir os vídeos disponíveis na sua Área do Aluno.

# OBJETIVOS E RAZÕES PARA O SURGIMENTO DA LOGÍSTICA

# Como podemos observar os objetivos são:

- 1) *minimizar custos;*
- 2) *maximizar o serviço fornecido ao cliente.*



Primeiro Objetivo:

***Minimizar***

***Custos Totais***

Primeiro Objetivo:

## *Minimizar Custos Totais*

Nós vimos que a logística é a **responsável pela movimentação das mercadorias entre os pontos de fornecimento e os pontos de consumo**, não é mesmo?

▶ *Pois bem, para conseguir movimentar e gerenciar as mercadorias é necessário realizar algumas atividades.*



As atividades necessárias para a gestão e movimentação das mercadorias entre dois pontos geográficos são chamadas de atividades logísticas.

*Alguns exemplos de atividades são:*

o **transporte**, os **pedidos**, o **estoque**, a **armazenagem de produtos**, a **embalagem** etc.



- ▶ **Simplificando**, poderíamos apenas dizer que essas atividades são as geradoras dos chamados **custos logísticos**.



- ▶ Então, a atividade de transporte gera o **custo de transporte**, a de pedidos gera o **custo com os pedidos de compra**, a de manutenção de estoques gera o **custo com estoques**, a de embalagem o **custo com embalagem**, e assim por diante para todas as atividades logísticas.

- ▶ É, portanto, a soma dos custos das diferentes atividades que a logística visa minimizar.
- ▶ Esta soma é chamada de **Custo Logístico Total**.

*Vamos a um exemplo prático de um problema logístico que pode ser analisado sob o ponto de vista dos custos logísticos totais!*



- ▶ Determinar a **frequência** em que se deve comprar um determinado item para a empresa, seja ela do ramo industrial, de transportes ou comercial, **é um dos problemas importantes que o profissional de logística precisa resolver.**





Frequência pode ser entendida aqui como o número de vezes que se compra um artigo durante determinado período de tempo. Por exemplo: minha empresa compra computadores 2 vezes por mês. Essa é a frequência de aquisição de computadores na minha empresa.



## *Há alguns fatores que influenciam a decisão sobre a frequência da compra:*

- ▶ **Quanto maior a frequência de compra**, ou seja, se as compras forem realizadas em intervalos de tempo menores, **maior será o custo com transportes**, já que serão compradas menores quantidades, **elevando o custo unitário do frete**;

- ▶ **Quanto maior a frequência de compra, menores serão os custos com estoques.**
- ▶ **Quanto maior a frequência de compra, maiores serão os custos com os pedidos,** pois estes últimos serão efetuados mais vezes em determinado período.

O **custo total** da logística é o somatório dos custos das diversas atividades envolvidas no processo.



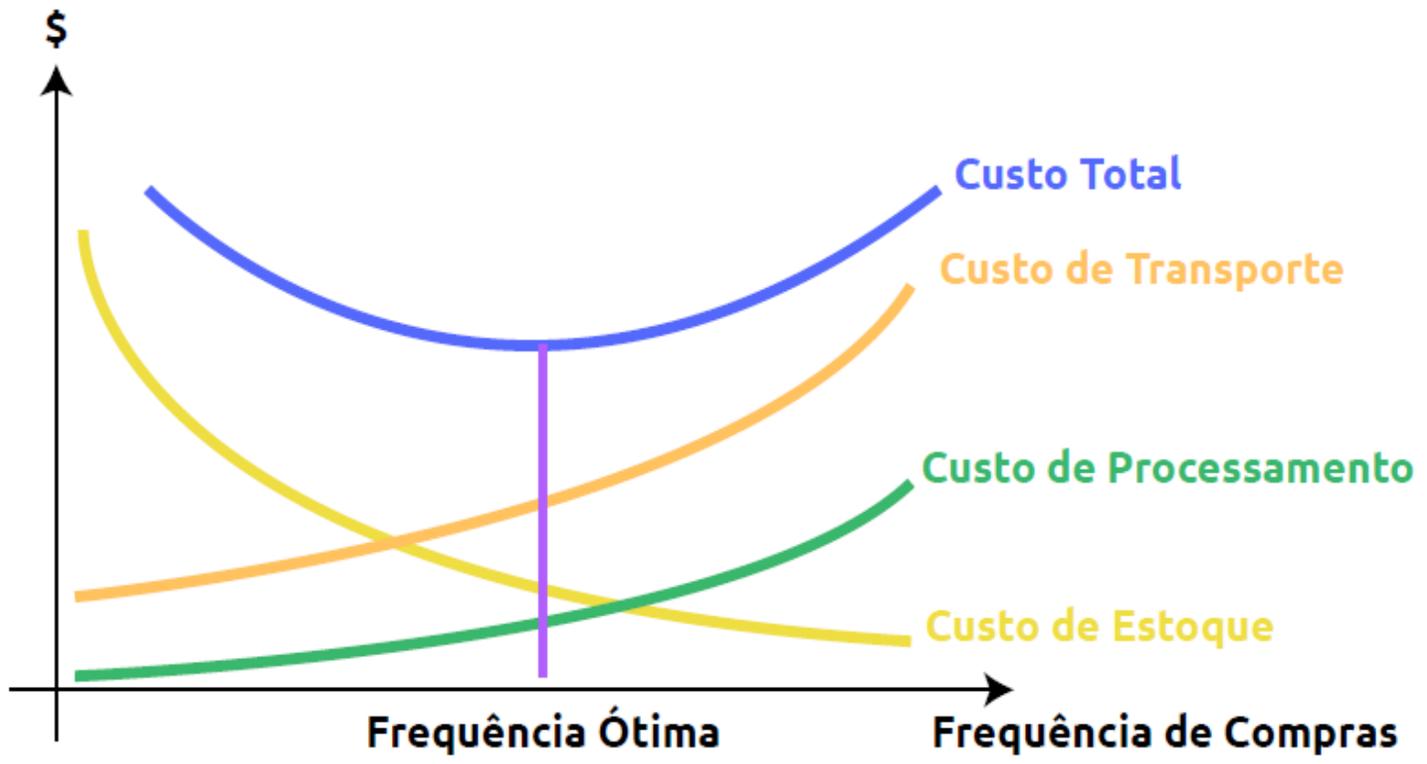
A maior preocupação ao definir a frequência da compra **é determinar o intervalo ótimo de tempo para as aquisições** (tempo decorrido entre uma compra e a seguinte), de forma a *minimizar o custo logístico total*.



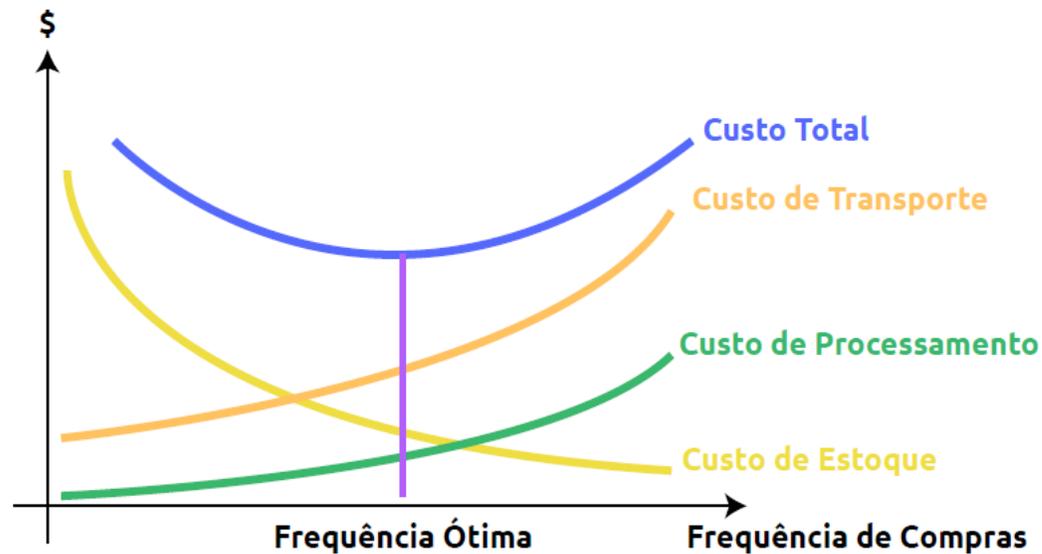
Agora já sabemos que o custo total das atividades logísticas é dado pelo somatório dos custos de todas as atividades envolvidas no processo ou no problema que vai ser tratado.



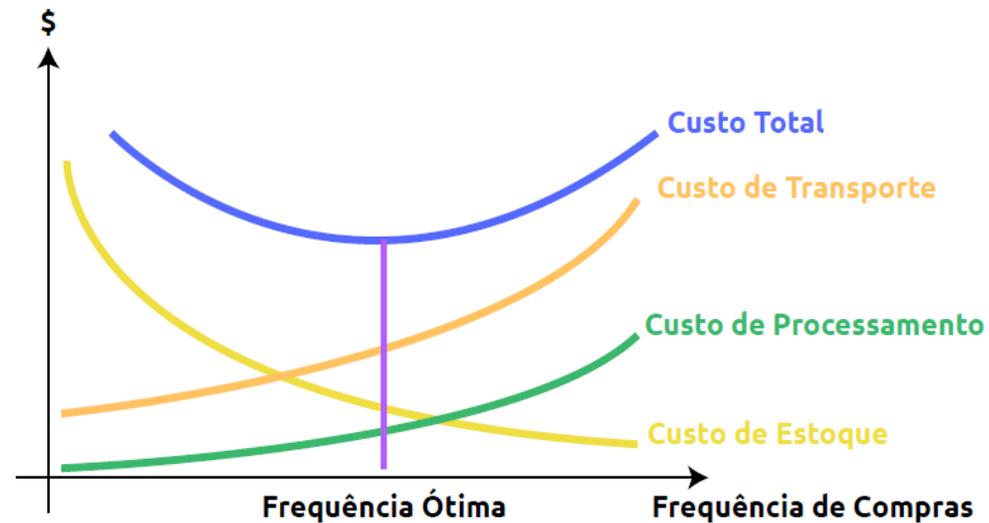
Observe a figura a seguir, que traz um gráfico com as curvas de **custo das atividades logísticas (eixo Y)** em função da **frequência da compra (eixo X)**.



- ▶ Note que **os custos de transporte aumentam** com o aumento da frequência da compra (observe a evolução da curva de custos de transporte), assim como **os custos de pedidos**.



- ▶ Contrariamente, os **custos de estoque reduzem-se** com o **aumento da frequência da compra**. Esse efeito inverso que a frequência da compra tem nos custos das diversas atividades logísticas é chamado de **compensação de custos** ou *trade-off*.



A grande maioria das decisões logísticas leva em consideração o **custo logístico total** das atividades necessárias para a execução do trabalho.

**O objetivo é a minimização dos custos logísticos totais.**

É importante também ressaltar que as atividades de transporte e de estoques originam grande parte dos **custos logísticos totais.**



Não esqueça de assistir aos vídeos da sua Área do Aluno.



# EXERCÍCIO DE FIXAÇÃO:

JULGUE VERDADEIRO OU FALSO

“Logística é o processo de planejamento, implementação e controle eficiente e eficaz do fluxo e armazenagem de mercadorias, serviços e informações relacionadas desde o ponto de origem até o ponto de consumo, com o objetivo de atender às necessidades do cliente.”

## Verdadeiro ou Falso?

### ***DICA DE ESTUDOS:***

#### *FIXAÇÃO DO CONTEÚDO*

*Responda em um caderno ou em voz alta e compare a sua resposta com a resposta a seguir.*

“Logística é o processo de planejamento, implementação e controle eficiente e eficaz do fluxo e armazenagem de mercadorias, serviços e informações relacionadas desde o ponto de origem até o ponto de consumo, com o objetivo de atender às necessidades do cliente.”

**Verdadeiro.**

“Estima-se no Brasil que os gastos com as atividades logísticas correspondam a cerca de 6% do PIB.”

## Verdadeiro ou Falso?

### ***DICA DE ESTUDOS:***

#### *FIXAÇÃO DO CONTEÚDO*

*Responda em um caderno ou em voz alta e compare a sua resposta com a resposta a seguir.*

“Estima-se no Brasil que os gastos com as atividades logísticas correspondam a cerca de 6% do PIB.”

**Falso.**

*Estima-se que no Brasil os gastos com as atividades logísticas correspondam a cerca de 12,7% do PIB (CNT,2016). Já o os gastos com **transportes** correspondem a 6,8% do PIB,*

**Obrigado e até a próxima aula.**

