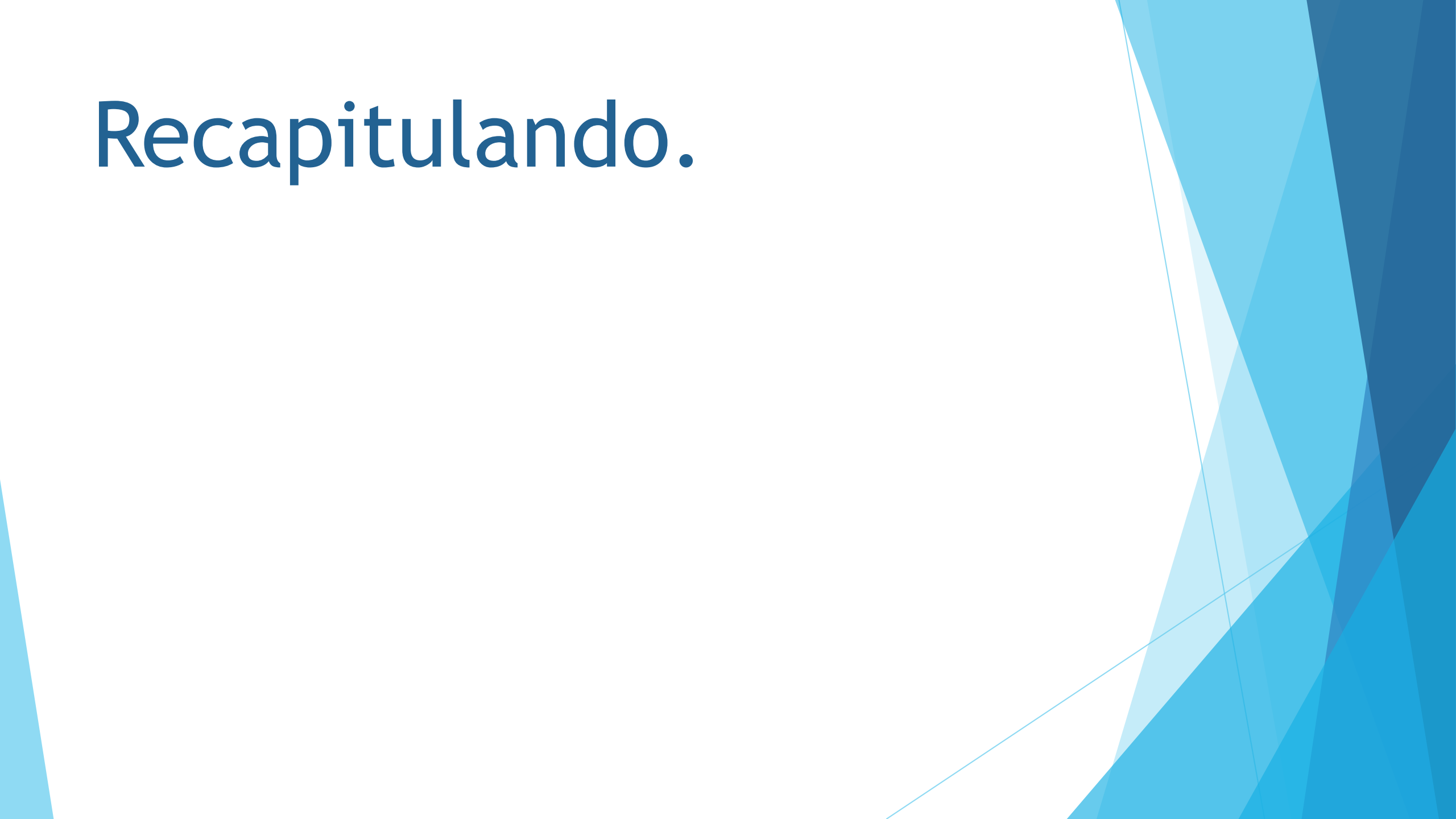


# LOGÍSTICA

## AULA 05



Recapitulando.



Na aula anterior, falamos sobre:  
**As atividades da logística.**

**Você lembra o que é suprimento físico e distribuição física?**

*Responda em um caderno o que é SUPRIMENTO FÍSICO e DISTRIBUIÇÃO FÍSICA e compare a sua resposta com as respostas a seguir.*

Suprimento físico é a ***entrada*** de produtos na empresa.

Distribuição física é a ***saída*** de produtos da empresa.

Por que é tão importante  
*repetirmos* e *fixarmos* esses  
conceitos?

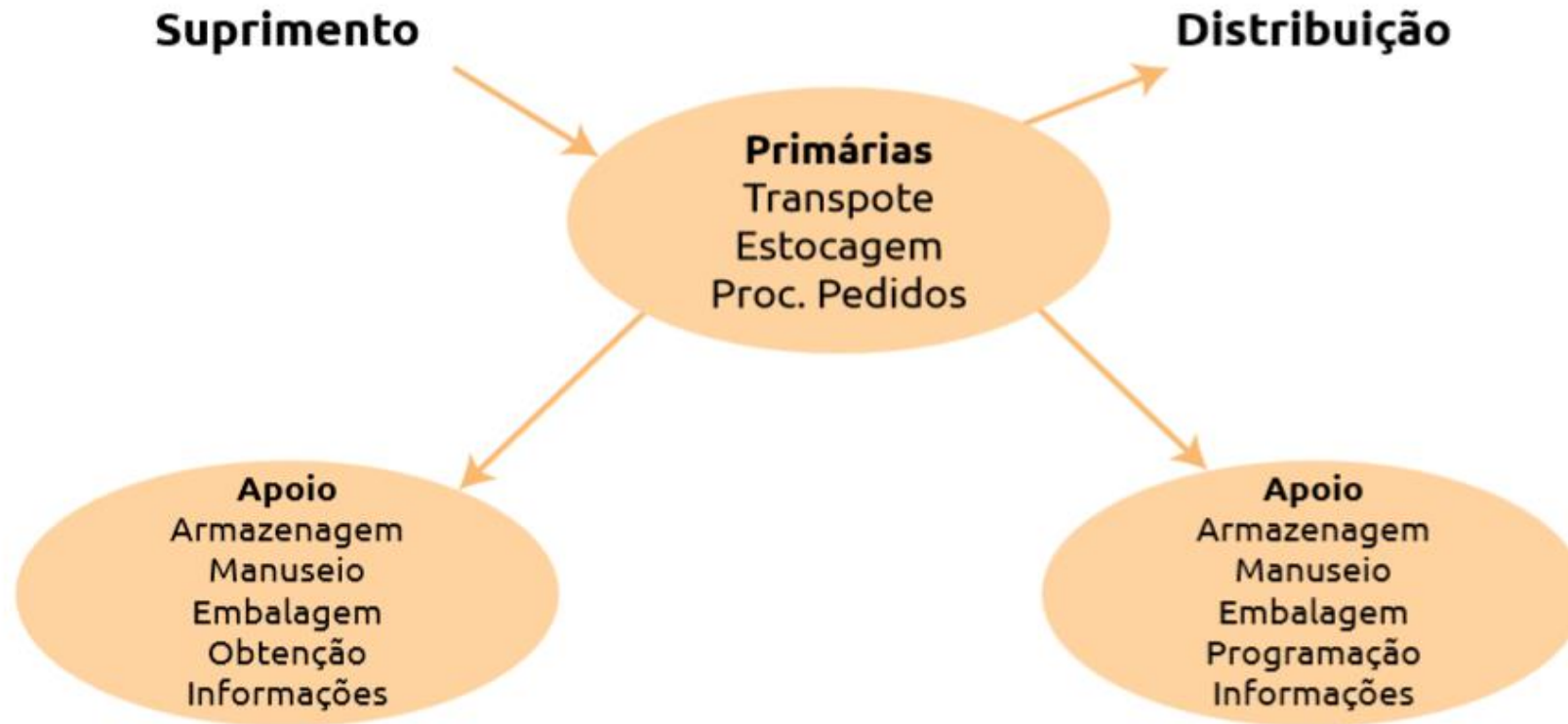


# Porque:

As atividades logísticas estão tanto na parte de **ENTRADA** dos produtos na empresa, o **suprimento físico**, como na fase de **SAÍDA** dos produtos da organização e a **distribuição física**.

*Por isso é importante lembrar o que é **suprimento físico** e **distribuição física**.*

*Veja novamente a imagem a seguir.*



## Na aula passada, vimos também:

Um pouco mais de detalhes das diversas atividades que compõem a logística e que permitem uma gestão mais eficiente dos fluxos de matérias-primas, produtos acabados e informações ao longo das cadeias logísticas, unindo os **fornecedores** aos seus **clientes**.



**Vimos as principais funções de cada atividade e como elas contribuem com os objetivos finais da logística.**

***Você lembra quais são os objetivos finais da logística?***

*Responda em um caderno ou em voz alta e compare a sua resposta com a resposta a seguir, pode ser questão de prova.*

***Redução do custo logístico total e a  
melhoria do nível de serviço ao cliente.***



**Na aula passada, vimos também:**

**As 3 atividades primárias da logística.**

***Você lembra quais são?***

***Responda em um caderno, pode ser questão de prova.***

# Na aula passada, vimos também:

- ▶ Processamento de Pedidos;
- ▶ Manutenção de Estoques;
- ▶ Transporte.

***Vamos detalhar rapidamente o significa cada uma delas?***

*Responda em um caderno antes de prosseguir e compare com as respostas, pode ser questão de prova.*

# Processamento de Pedidos

A atividade de processamento de pedidos influencia **diretamente** o tempo necessário para levar bens e serviços aos clientes.

É com ela que se inicia a movimentação de produtos e a entrega de serviços.

# Manutenção de Estoques

Nossa segunda atividade primária é a manutenção de estoques.

Depois do cliente ter feito sua solicitação de aquisição de determinada mercadoria, o fornecedor verificará **se ele tem o produto disponível**, na quantidade e na forma desejada em estoque. Em caso positivo, ele repassará a mercadoria imediatamente ao transportador que, por sua vez, a entregará.

**Caso não haja o produto disponível** e para atender ao pedido, então o fornecedor terá que produzi-lo ou encomendá-lo a outro fornecedor, antes de entregar a mercadoria.

*Se essa última situação acontecer, o prazo de entrega ou ciclo do pedido será evidentemente maior para atender ao cliente.*

É por esse motivo que o estoque é importante na logística, pois *ele permite que os tempos necessários para um cliente receber o produto sejam reduzidos (lembra que tem é dinheiro?)*

*Isso significa oferecer melhor nível de serviço logístico.*



# Transporte

E por fim, das três atividades primárias da logística, o transporte.

A atividade de transporte é aquela que viabiliza a movimentação dos produtos entre os pontos de produção e os pontos de consumo nas cadeias logísticas.

**Ela é uma atividade essencial na logística porque nenhuma firma pode realizar negócios sem movimentar suas matérias-primas ou produtos de alguma forma.**

# *Você lembra quais são os modais logísticos?*

*Responda em um caderno antes de prosseguir e compare com as respostas, pode ser questão de prova.*

O transporte refere-se aqui aos vários modais e meios utilizados para se movimentar mercadorias.

Como modalidades de transporte nós temos a rodoviária, a *ferroviária*, a *aquaviária*, a *aérea* e a *dutoviária*.

*Obs.: a combinação de dois ou mais modais é chamado de **multimodalidade**.*

**Por fim, terminamos a aula  
passada falando sobre:**

**Atividades de Apoio da  
Logística**

# *Você lembra quais são os atividades de apoio da logística?*

*Responda em um caderno antes de prosseguir e compare  
com as respostas, pode ser questão de prova.*

# Atividades de Apoio da Logística

Além das atividades primárias, há uma série de atividades adicionais que apoiam o transporte, a manutenção de estoques e o processamento de pedidos.

**São as atividades de apoio.**

# Atividades de apoio:

- ▶ armazenagem;
- ▶ manuseio de materiais;
- ▶ embalagem de proteção;
- ▶ obtenção;
- ▶ programação de produtos;
- ▶ informações.

*Na aula passada, paramos na primeira atividade de apoio, a*  
**ARMAZENAGEM.**



# 1 Armazenagem

A atividade de armazenagem diz respeito ao espaço necessário para manter produtos em estoque.

Assim, a armazenagem pode ser feita em uma loja, em uma indústria, em um supermercado, em um depósito de uma empresa transportadora, em um centro de distribuição etc.

**Aqui, nós trataremos depósito e armazém.**

**Agora, vamos para a próxima aula!**



## 2 Manuseio De Materiais

O manuseio ou movimentação de materiais está associado à armazenagem e também apoia a manutenção de estoques.

**Seu objetivo primordial é a separação das cargas nos depósitos de acordo com as necessidades dos clientes.**

## 2 Manuseio De Materiais

Há três atividades principais que compõem o manuseio de cargas nos depósitos:

- o recebimento das mercadorias;
- a movimentação interna;
- a expedição de mercadorias.

## 2 Manuseio De Materiais

**Alguns problemas importantes a solucionar nesta atividade de apoio são:**

- **A seleção do equipamento de movimentação;**
- **A definição dos procedimentos para a preparação dos pedidos nos depósitos;**
- **As normas para recebimento e expedição de mercadorias;**
- **E os métodos de conferência para recebimento de produtos.**

# 3 Embalagem de proteção

A embalagem visa **proteger** os produtos de quebras e avarias durante as etapas de movimentação e de manuseio ao longo da **cadeia logística**.

Mas é só isso que ela proporciona como vantagem à movimentação dos produtos? **É evidente que não!**

### 3 Embalagem de proteção

A embalagem também serve para a **promoção e uso do produto.**

Em geral, as empresas utilizam a embalagem como **instrumento de marketing e de promoção de vendas** para os produtos.

### 3 Embalagem de proteção

#### **Exemplo:**

**Um brinquedo acondicionado em uma caixa bonita, com desenhos agradáveis, atrai muito mais as crianças, aumentando suas vendas.**



### 3 Embalagem de proteção

Por outro lado, a embalagem também serve como instrumento para melhorar a **eficiência da logística**, principalmente, na distribuição dos produtos.

Uma embalagem projetada corretamente facilita as atividades de manuseio, transporte e armazenagem.

### 3 Embalagem de proteção

Quando suas dimensões e design são desenvolvidos de forma racional, permitem obter uma maior produtividade no **carregamento e descarregamento dos veículos**, sejam eles manuais ou automáticos.

Também permitem um maior aproveitamento dos espaços de estocagem nos depósitos.

### 3 Embalagem de proteção

Você percebeu que de uns tempos para cá muitos produtos de consumo que compramos (brinquedos, móveis, bicicletas etc.) são desmontados e embalados?

**Qual é a razão para isso?**

### 3 Embalagem de proteção

Os fabricantes e distribuidores estão usando a embalagem para **proteger**, para promover as vendas e para principalmente **ganhar espaços nos depósitos, lojas e no transporte.**

### 3 Embalagem de proteção

Vamos ver rapidamente os  
**tipos de embalagem na logística?**  
**(questão de prova)**

## 3.1 Tipos de embalagens na logística

# *Primárias:*

Trata-se das embalagens que têm **contato direto com o item e o protege diretamente.**

É o caso do plástico que envolve um shampoo, no caso de um alimento perecível, seria o saco ou caixa que envolvem o alimento, entre outros.



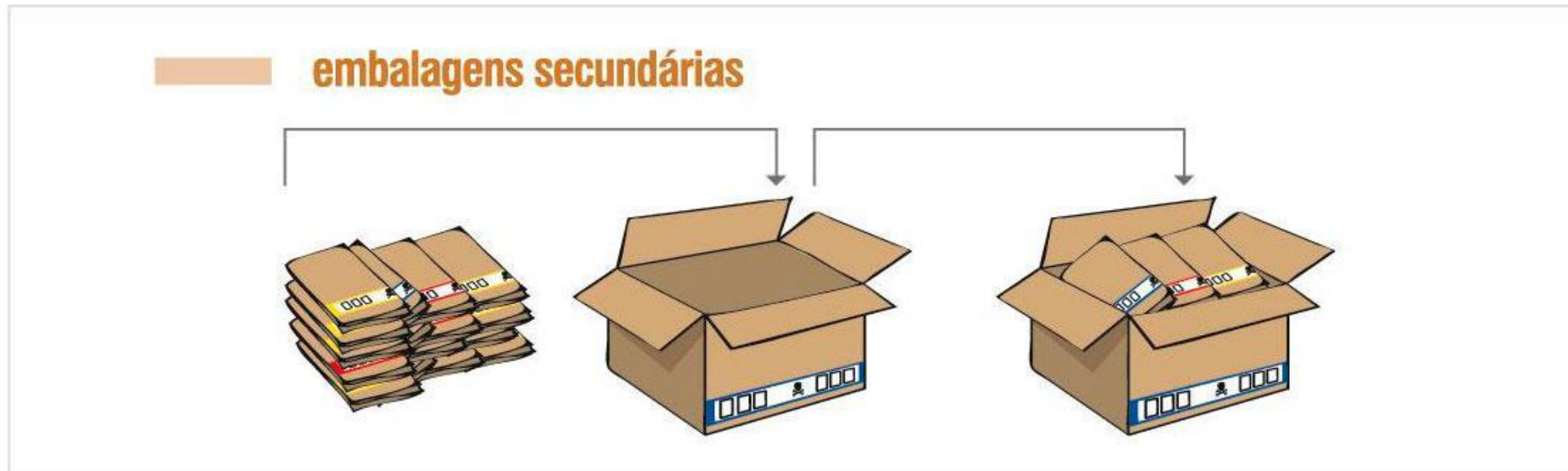
## 3.1 Tipos de embalagens na logística

### *Secundárias:*

**Elas armazenam embalagens primárias** e pode, ou não, ser utilizada para realizar o transporte.

É o caso da caixa de papelão que envolve uma cartela de remédios. No caso do alimento, poderia ser a caixa na qual o saco está inserido.

## Esquema da embalagem secundária:





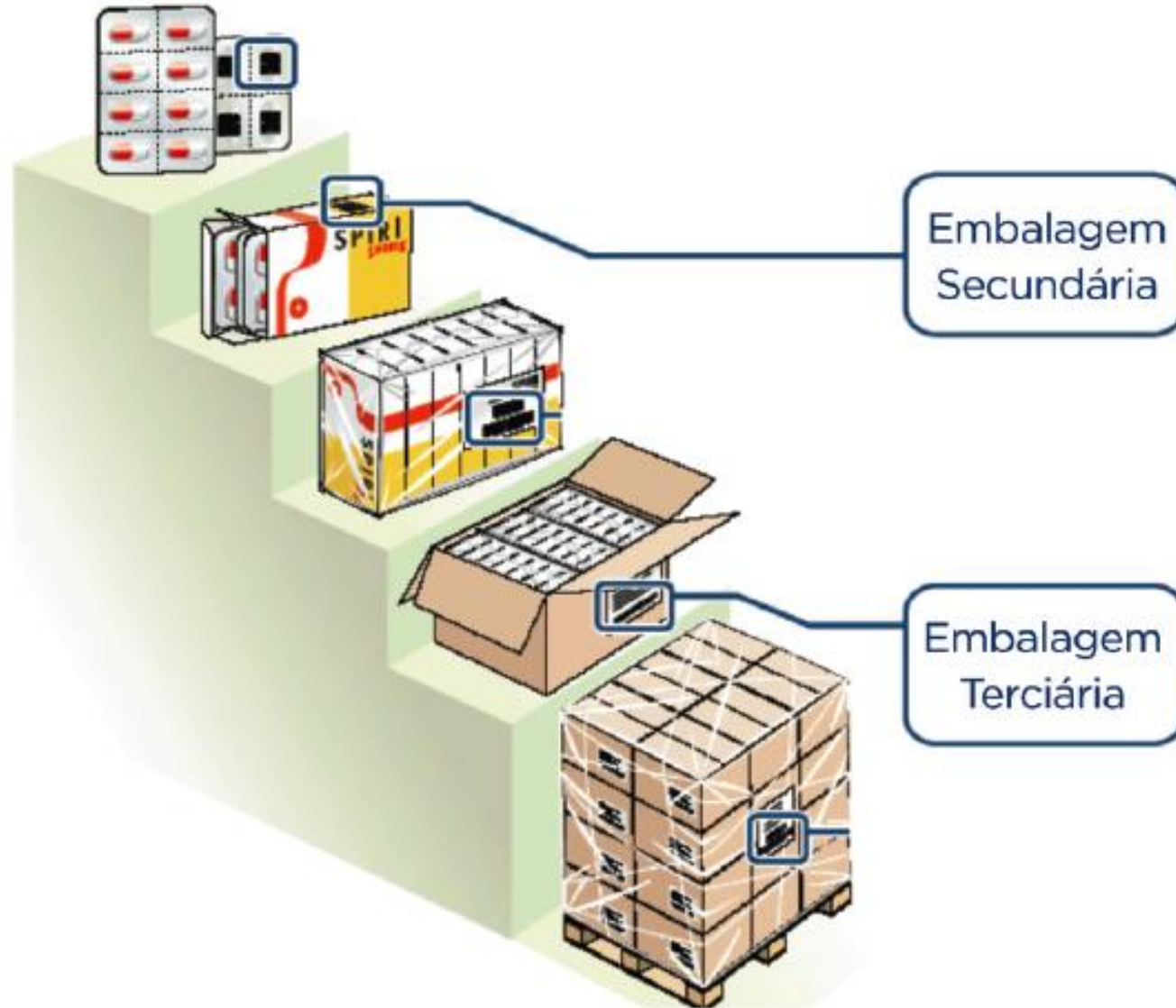
## 3.1 Tipos de embalagens na logística

### *Terciárias:*

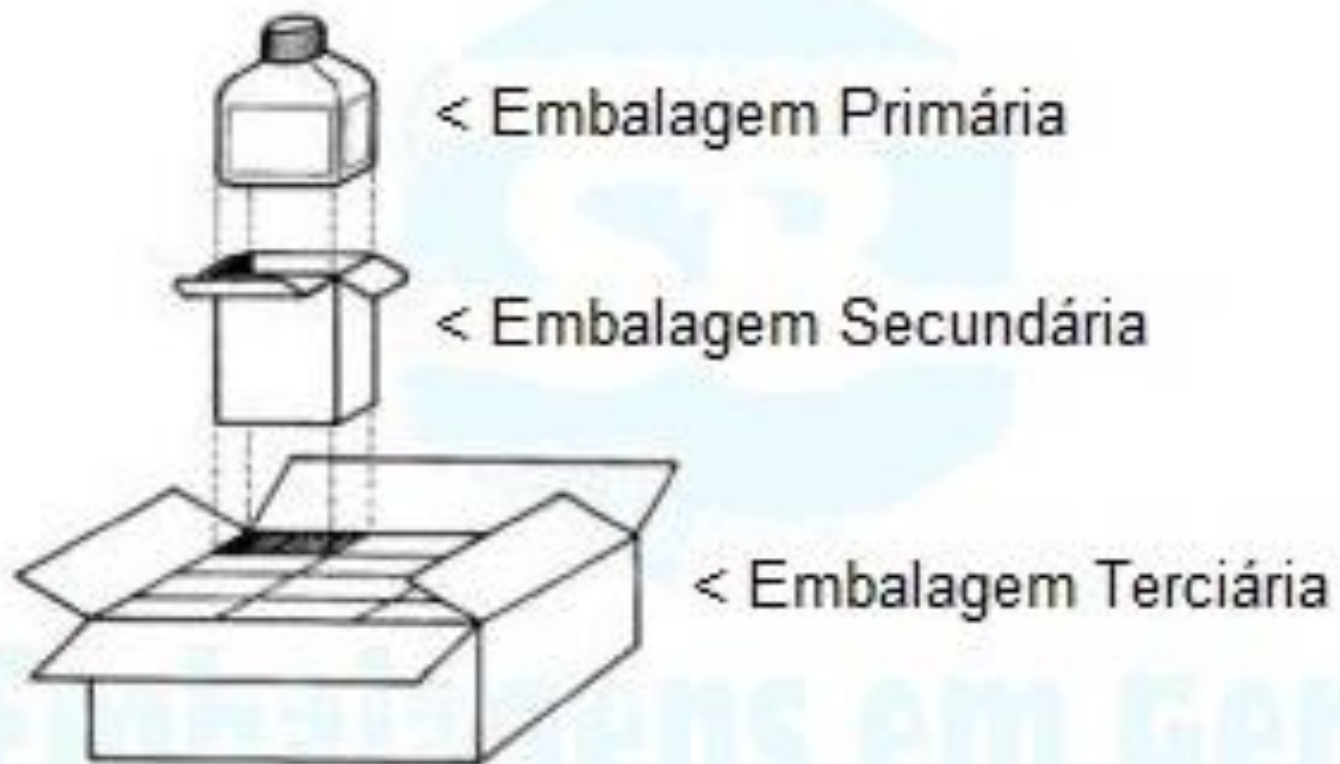
**Agrupam embalagens secundárias** e já têm o papel de acondicionar os produtos para o transporte.

Uma caixa grande contendo um lote com várias caixas de sachês de chá é um exemplo.

# Esquema da embalagem secundária para a terciária:



## Exemplificando:



Embalagens em Geral

## 3.1 Tipos de embalagens na logística

### *Quaternárias:*

**Acondicionam um grande número de unidades** e facilitam bastante a movimentação e o transporte. **O palete é uma excelente opção.**





**PRESTEX**

## 3.1 Tipos de embalagens na logística

### *Quinto Nível:*

**Geralmente são voltadas para o transporte em longas distâncias**, como é o caso de contêineres utilizados em remessas internacionais.



# 4 Obtenção

A obtenção é atividade exclusiva do **suprimento** de produtos nas empresas.

É ela que coloca os produtos **disponíveis** para a cadeia logística.

## 4 Obtenção

**Algumas tarefas típicas da obtenção  
numa cadeia logística são:**



## 4 Obtenção

### - *Seleção das fontes de suprimento:*

Em geral, há diversos fornecedores para um mesmo produto.

*Qual deles a empresa escolherá?*

*Isso é tarefa da atividade de obtenção.*

## 4 Obtenção

- **Determinação das quantidades de produtos que devem ser adquiridas;**

## 4 Obtenção

- **Programação das compras (itens, quantidades, cores, frequência de aquisição);**

## 4 Obtenção

- **Definição da forma pela qual o produto é adquirido (embalado, a granel, em lotes mínimos).**

# 5 Programação do Produto

Enquanto a **obtenção** trata da gestão dos fluxos de suprimento (**entrada dos produtos nas empresas - suprimento físico**);

A **programação** do produto trata dos fluxos de distribuição (**saída dos produtos da empresa - distribuição física**).

# 6 Manutenção de Informação

E por fim, a mais importante:

**a manutenção de informações.**

## 6 Manutenção de Informação

Você percebeu que nenhuma das atividades apresentadas, poderia ser executada de maneira correta e eficiente sem as **informações** necessárias para o planejamento, operacionalização e controle da cadeia logística?

## 6 Manutenção de Informação

- A manutenção de uma base de dados nas empresas com informações dá sustentação para uma **gestão logística eficiente da cadeia e das atividades primárias e de apoio.**



## 6 Manutenção de Informação

Tente imaginar uma cadeia logística sem as informações sobre:

- **A localização dos clientes;**
- **Os prazos de entrega;**

## 6 Manutenção de Informação

- **os volumes de vendas;**
- **os níveis de estoques;**
- **os transportadores parceiros.**

## 6 Manutenção de Informação

- ***Lembre-se:***

Não existe logística eficiente sem a  
**MANUTENÇÃO DE INFORMAÇÕES.**

**Para fecharmos esse assunto sobre as atividades de apoio da logística, vamos responder juntos a 2 questões.**

O ciclo crítico (visto na aula passada) é formado pelo conjunto das atividades realmente indispensáveis para a integralização do fluxo de produtos e informações entre um fornecedor e seu cliente.

- **Verdadeiro ou falso?**

O ciclo crítico é formado pelo conjunto das atividades realmente indispensáveis para a integralização do fluxo de produtos e informações entre um fornecedor e seu cliente.

- **Verdadeiro!**

# Imagem do ciclo crítico, visto na aula passada.

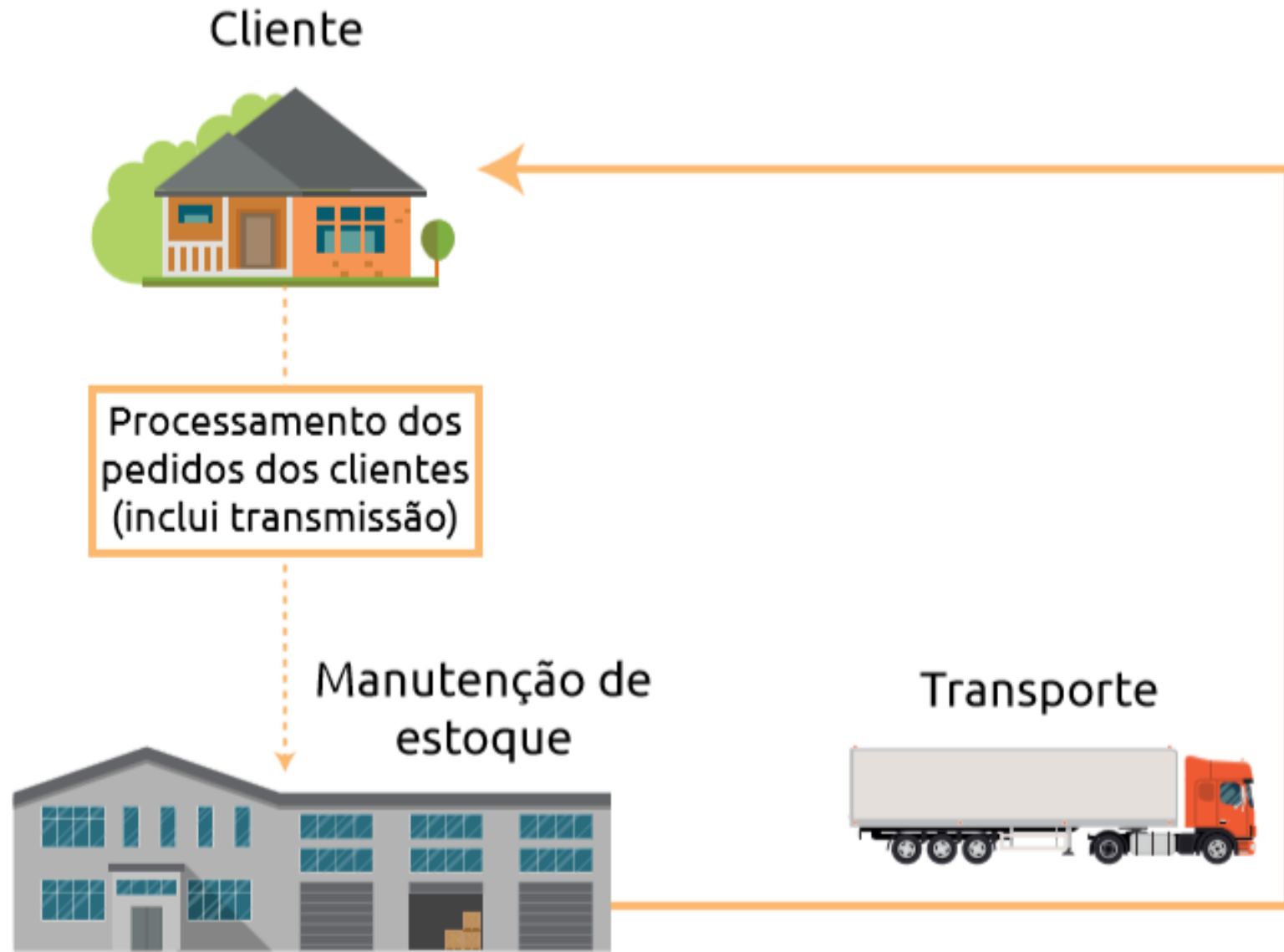


Figura: Ciclo crítico das atividades logísticas

A obtenção é atividade exclusiva do suprimento de produtos nas empresas. É ela que coloca os produtos disponíveis para a cadeia logística.

- **Verdadeiro ou falso?**



A obtenção é atividade exclusiva do suprimento de produtos nas empresas. É ela que coloca os produtos disponíveis para a cadeia logística.

- **Verdadeiro!**

**OBRIGADO E ATÉ A PRÓXIMA AULA!**

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of blue, ranging from light sky blue to deep navy blue. The shapes are primarily triangles and polygons, creating a dynamic, layered effect. The text is positioned in the upper left quadrant of the white space.